

Le cabinet **TALENTS PLUS ETT**, agence de travail temporaire au Bénin, recrute pour le compte d'une structure de télécommunications :

UN (01) SPECIALISTE CREDIT MANAGEMENT (H/F) (REF : ETT-1025R03SCM)

Missions et Responsabilités :

Le/la titulaire du poste est chargé.e de :

- Actualiser la liste des comptes en raison de factures impayées ou d'autres raisons administratives ;
- Relancer (Appels- Mail- courrier- visite client) et suivre les paiements des factures ;
- Analyser les comptes et les créances ;
- Rédiger les documents légaux (lettre de relance, de mise en demeure et d'autres documents nécessaires au recouvrement des créances) ;
- Négocier un recouvrement amiable : paiement différé ou échelonné avec échéancier ;
- Veiller à préserver la relation client et l'image de l'entreprise ;
- Suivre les opérations de recouvrement, l'évolution des résultats, les demandes clients ;
- Faire le suivi pour la réactivation des comptes après paiement de factures ;
- Collaborer avec les équipes internes et externes ;
- Assurer un reporting régulier sur l'état des créances des comptes ;
- Maitriser et mettre en place les procédures et respecter les normes légales ;
- Mettre à jour la liste des comptes à transmettre au service Légal pour diverses raisons : non-respect de moratoire, non-paiement de factures après envoi de courrier de mise en demeure ;
- Prévenir les futurs litiges et faire le suivi des dossiers de contentieux ;
- Fermer les points d'audits dans les délais impartis et mettre en place les contrôles.

Profil :

- Être titulaire au minimum d'un BAC+3 en comptabilité, finance ou tout diplôme équivalent en gestion ;
- Avoir 3 à 5 ans d'expérience à un poste similaire ;
- Avoir une expérience dans un environnement télécom serait un atout ;
- Avoir la capacité à travailler en équipe et sous pression ;
- Avoir de bonne capacité à communiquer et un bon sens de négociation ;
- Avoir une bonne capacité d'adaptation et être fiable, très organisé, diplomate ;
- Être responsable de son développement personnel avec l'accompagnement du responsable hiérarchique ;
- Être rigoureux, dynamique et pouvoir respecter les délais ;
- Pouvoir animer les réunions d'équipe et apporter une contribution technique/spécialisée le cas échéant ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils ERP et des systèmes de la relation-client.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) SPECIALISTE CREDIT MANAGEMENT (H/F) (REF : ETT-1025R03SCM)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com.

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **11 novembre 2025**

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com