

**TERMES DE REFERENCE**  
**RELATIFS AU RECRUTEMENT D'UNE EQUIPE DE**  
**CONSULTANTS POUR LA REVUE DU SYSTEME**  
**D'INFORMATION DE L'OBSERVATOIRE DE LA FAMILLE DE**  
**LA FEMME ET DE L'ENFANT**

*Novembre 2015*

## **I –Contexte et justification**

La définition d'un système d'informations multisectoriel de la protection sociale est une priorité compte tenu de la nécessité de produire et d'utiliser de données fiables sur la situation des cibles pour réorienter les programmes en faveurs des familles, des femmes et des enfants.

A cet effet, et pour disposer d'informations sur la situation de ses cibles (la famille, la femme et l'enfant), le ministère en charge de la famille a reçu l'appui de divers partenaires pour installer trois bases de données à savoir :

- **CHILDPRO** : mise en place en 2007 grâce à l'appui technique et financier de l'UNICEF et ayant pour cibles les enfants filles comme garçons. Cet outil a pour fonction de permettre la production de statistiques sur les enfants ayant besoin de mesures spéciales de protection à travers une quinzaine d'indicateurs avec plusieurs modalités ;

- **SIGVFE** (Système d'Information et de Gestion des Violences faites aux Femmes et aux Enfants) : l'ONG Care à travers le projet Empower Bénin sur financement de l'USAID a été en 2010, le promoteur de cette base de données qui permet la production de statistiques sur les violences faites aux femmes et enfants ;

- **FAFE** (Famille, Femme et Enfant): mise en place en 2010 grâce à l'appui financier de la Coopération Suisse, cette base de données prend en compte les indicateurs relatifs à la famille, à la femme et à l'enfant. Elle est aussi alimentée par des données complémentaires issues des enquêtes spécifiques.

Ces bases de données ont été réunifiées en 2012 pour donner lieu à un seul système dénommé Système Intégré des Données sur la Famille, la Femme et l'Enfant (SIDoFFE) qui fournit des données désagrégées sur la situation des différentes cibles/couches vulnérables pris en charge dans les CPS et certaines ONG partenaires.

Pour une meilleure appropriation de la base par les acteurs, une formation a été organisée par l'Observatoire de la Famille de la Femme et de l'Enfant (OFFE) au profit des gestionnaires et administrateurs de tous les Centres de Promotion Sociale, des six Directions Départementales en charge de la Famille et des cadres au niveau central sur l'utilisation des applications de la base de données SIDoFFE qui ont à charge aussi la collecte et l'enregistrement des données dans ladite base aux plans communal, départemental et national.

Malgré toutes ces mesures, il n'est pas possible aujourd'hui d'extraire des statistiques de la base de données SIDoFFE. En effet, les fiches de collecte de données sont jugées très denses

par les gestionnaires et leur remplissage au cours de l'entretien avec l'utilisateur venu au Centre de Promotion Sociale pour solliciter de l'aide, n'est pas possible.

A cela il faut ajouter l'existence d'autres bases de données également installées par d'autres structures sur le poste des mêmes agents qui doivent les gérer au même moment. Par ailleurs, les interventions au profit des cibles du ministère par d'autres acteurs (ONG, Fondations, associations caritatives, etc.) ne sont pas prises en compte par le SIDoFFE dans son état actuel, ce qui biaise du coup, les statistiques existantes.

Conscient des insatisfactions de la base de données SIDoFFE, l'Observatoire a commandité un audit interne de cette base en vue de rendre productive en temps réel la base par la génération des données. Le rapport de cet audit a relevé aussi bien des problèmes d'ordre organisationnel que technique et a précisé que SIDoFFE, en l'état actuel avec son installation au niveau des 85 CPS, ne pouvait pas permettre une gestion efficace des données. Il urge de trouver une solution optimale et définitive qui permettra de centraliser les données et d'en éviter les pertes.

En outre, la cartographie et l'analyse des systèmes de protection réalisée en 2011 par le Ministère de la famille recommande comme une des actions, le renforcement des systèmes de gestion de l'information à l'échelle du secteur de la protection de l'enfance qui fait partie du SIDoFFE.

Pour finir, la Politique Nationale de Protection des Enfants adoptée en 2014 dans son axe stratégique de moyen de mise en œuvre de la politique recommande comme stratégies de renforcement du système d'information :

- d'identifier les données et les indicateurs les plus importants à collecter en ce qui concerne l'action sociale en faveur des enfants et des familles pour les enfants ;
- d'examiner et réviser les formats standards des rapports des organisations pour envisager la possibilité d'un système intégré ;
- de renforcer les capacités des acteurs en charge de la collecte des données.

Compte tenu de tout ce qui précède, l'Observatoire estime nécessaire une révision complète du système actuel afin de le rendre moderne, fiable et dynamique.

Les présents TdR visent à recruter une équipe de consultants pour appuyer l'Observatoire dans le cadre de la revue du système existant et déboucher sur des propositions concrètes à mettre en œuvre pour un système inclusif, opérationnel et d'entrepôt de données.

## **II- Objectifs**

### **1- Objectif Général**

Il s'agit de façon globale de recruter une équipe de consultants permettant d'appuyer d'une part, l'OFFE à évaluer le système (identifier forces et faiblesses, les véritables goulots d'étranglement au bon fonctionnement dudit système), procéder à l'harmonisation de l'ensemble des outils utilisés par les différents acteurs étatiques et non étatiques intervenant dans le processus de collecte de données du SIDoFFE, et d'autre part, déterminer le type de système opérationnel à mettre en place capable de générer en tout temps et en tout lieu des données statistiques fiables et actualisées sur la famille, la femme et l'enfant.

### **2- Objectifs Spécifiques**

Pour permettre la collecte multisectorielle des données en provenance de divers acteurs impliqués dans la protection, de la famille, de la femme et de l'enfant, il sera nécessaire d'établir :

- une vision claire du Ministère en matière de Système d'Information (Besoins en termes d'indicateurs et de variables à collecter) ;
- une analyse des forces et faiblesses du système actuel y compris les véritables goulots d'étranglement au bon fonctionnement dudit système ;
- un cadre méthodologique unifié, cohérent, basé sur des définitions claires, précises et harmonisées des outils de collecte de données utilisables par les différents acteurs impliqués (s'inspirer des autres systèmes qui existent tels que l'éducation et la santé) ;
- un système d'information précis, établissant le dispositif de collecte et de centralisation des données ainsi que des délais de remontée des données sectorielles clairement définis ;
- des méthodes d'analyse, d'utilisation et de divulgation des données sur la situation des cibles ;
- la matrice plus ou moins exhaustive de tous les variables et indicateurs à collecter sur les différentes thématiques existantes sur la famille, la femme et l'enfant ainsi que les propositions de fiche de collecte.
- une proposition technique et organisationnelle adéquate pour disposer d'un système opérationnel et d'entrepôt de données qui est optimisé aussi bien pour le recueil, le stockage et la modification des données que pour leur récupération et leur analyse.

## **III- Résultats attendus**

Les principaux résultats qualitatifs et descriptifs attendus à l'issue de cette revue se présentent comme suit :

- une vision claire du Ministère en matière de Système d'Information ((Besoins en termes d'indicateurs et de variables à collecter)) est définie ;
- une analyse de forces et faiblesses du système y compris l'identification des véritables goulots d'étranglement au bon fonctionnement dudit système est faite ;
- un cadre méthodologique unifié, cohérent basé sur des définitions claires, précises et harmonisées des outils de collecte de données utilisables par les acteurs et inspirer des autres systèmes qui existent tels que l'éducation et la santé est disponible ;
- un système d'information précis, établissant le dispositif de collecte et de centralisation des données ainsi que des délais de remontée des données sectorielles est défini ;
- des méthodes d'analyse, d'utilisation et de divulgation des données sur la situation des cibles sont définies;
- la matrice plus ou moins exhaustive de tous les variables et indicateurs à collecter sur les différentes thématiques existantes sur la famille, la femme et l'enfant ainsi que les propositions de fiche de collecte sont élaborées ;
- une proposition technique et organisationnel adéquate pour disposer d'un système opérationnel et d'entrepôt de données qui est optimisé aussi bien pour le recueil, le stockage et la modification des données que pour leur récupération et leur analyse est bien faite.

#### **IV-Démarche méthodologique**

Cette revue sera essentiellement menée par une équipe de deux consultants composée d'un statisticien et d'un informaticien. Elle devra proposer une méthodologie bien structurée basée sur les besoins des différents acteurs et pouvant permettre de recueillir des données à la base.

La démarche suivante quoi qu'indicative est proposée pour organiser les travaux et avoir un résultat de qualité. Elle ne remplace pas la définition de la méthodologie détaillée qui doit être développée par l'équipe de consultants retenus. Il convient de préciser que la démarche méthodologique de l'équipe de consultants retenus sera validée par un Comité Technique qui sera mis en place à cet effet.

##### ***Etape 1 : Collecte des données***

Cette étape se réalisera selon la méthodologie arrêtée principalement par les consultant/es et validée par le Comité Technique pour mieux élaborer le plan de revue. Cette phase permettra de prendre en compte les besoins des acteurs sociaux en matière de données à collecter.

## ***Etape 2 : Revue du Système SIDoFFE***

A cette étape, il faut analyser le fonctionnement actuel du système et toutes les applications y afférentes ainsi que la documentation et définir la nouvelle vision du système et les outils en se basant sur les besoins des utilisateurs potentiels des données.

## ***Etape 3 : Définition des indicateurs pertinents pour les utilisateurs***

A partir des informations recueillies auprès des utilisateurs, les consultants seront amenés à élaborer les indicateurs qui doivent être renseignés au niveau du système.

## ***Etape 4 : Proposition de plan de renforcement du système et des acteurs***

A cette étape, les consultants (es) vont proposer les options d'opérationnalisation du système et du plan de revue. Il faudra proposer toutes les informations harmonisées à collecter ainsi que les différents scénarii possibles (cahier de charge pour la mise en place du système).

## ***Etape 5 : Appui à l'organisation de l'atelier d'harmonisation et de validation des outils de collecte de données SIDoFFE***

Cette étape consiste à revoir les outils y compris les fiches de collecte avec le Comité Technique. Les consultants auront à préparer et à appuyer l'organisation de l'atelier d'harmonisation avec les acteurs.

## **V- Profils recherchés pour les consultants**

La présente mission sera confiée à une équipe de consultants répondant aux profils ci-après :

### **5-1 : Profil du statisticien**

Un (01) Ingénieur Statisticien Economiste ou Statisticien Démographe (BAC + 5 ans) ou équivalent ayant les qualifications suivantes :

- avoir une expérience avérée en matière de collecte, d'analyse, de traitement et de publications de données statistiques ;
- avoir une connaissance approfondie du Système Statistique National du Bénin ;
- avoir une expérience professionnelle avérée dans la mise en place des Systèmes d'Informations Statistiques (SIS) ;
- avoir une fine connaissance de l'informatique et de conception de base de données serait un atout ;

- avoir des connaissances sur les thématiques : famille, femme, enfant et du genre et la protection sociale ;
- être un bon communicateur ;
- savoir travailler en équipe pluridisciplinaire et multiculturelle.

## **5-2 : Profil de l'informaticien**

Un (01) informaticien (BAC + 5 ans) spécialisé en système d'information ayant les qualifications suivantes :

- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de conception, de développement de bases de données et la mise en place des Systèmes d'Informations ;
- avoir des expériences confirmées et pertinentes dans la collecte des données par le web et les mobiles ;
- Une expérience dans l'audit de Systèmes d'Information d'envergure nationale serait un atout ;
- avoir des connaissances sur les thématiques sociales en rapport avec la famille, la femme, l'enfant, le genre et la protection sociale ;
- être un bon communicateur ;
- savoir travailler en équipe pluridisciplinaire et multiculturelle.

Ils travailleront en étroite collaboration avec l'OFFE, TDH et les autres partenaires techniques et financiers, les Directions Départementales de la Famille, les Centres de Promotion Sociale et autres structures impliquées dans la production des données statistiques sur les thématiques touchant la famille, la femme, l'enfant, la protection sociale et le genre.

## **5-3: Tâches des consultants/es**

Pour conduire à bien cette étude, les consultant/e auront entre autres tâches :

- faire la revue du SIDoFFE en ressortant les forces et les faiblesses ;
- d'appuyer l'OFFE dans la définition de la vision du ministère pour le Système ;
- rechercher les fiches de collecte et les bases de données des structures productrices des données/informations (tant publiques que privées) pouvant être

prises en compte dans le SIDoFFE, ainsi que les différents documents nécessaires à l'harmonisation ;

- examiner les fiches de collecte, les bases de données et les différents documents collectés de manière à proposer des variables et des indicateurs clés pour l'harmonisation des outils ;
- utiliser ces indicateurs et variables clés pour proposer des scénarii d'harmonisation à soumettre à l'appréciation du Comité Technique ;
- Appuyer l'OFFE dans la conduite de l'atelier d'harmonisation des outils au sein des acteurs ;
- finaliser les fiches de collecte des données en vue d'une application allégée pour le SIDoFFE à partir des variables et indicateurs retenus à l'atelier national d'harmonisation ;
- préparer et faire à l'OFFE une proposition technique et organisationnel adéquate pour disposer d'un système opérationnel et d'entrepôt de données qui est optimisé aussi bien pour le recueil, le stockage et la modification des données que pour leur récupération et leur analyse ;
- proposer le modèle conceptuel lors de la définition de la vision du ministère pour le Système ;
- appuyer techniquement l'OFFE dans le choix des options techniques informatiques et langages y compris les logicielles et applications ;
- rédiger un rapport à la fin de la Mission.

#### **5-4 Produits attendus:**

*Au terme de la présente mission, l'équipe de consultants devra produire :*

- Le rapport final de la revue du système effectuée qui satisfasse aux objectifs général et spécifiques de leur mission ;
- Les outils et le projet de fiches de collecte de données harmonisées ainsi que le cahier de charge pour la mise en place du système ;
- Les options du plan de revue du SIDoFFE validé par le comité technique ;
- 10 exemplaires du rapport final relié intégrant toutes les productions validées et 1 CDROM ;

Le plan détaillé de mise en œuvre ainsi que les outils et autres documents de référence dans le cadre de la mission élaborés par les consultants/es seront présentés au Comité Technique pour validation. Par ailleurs, tous ces produits devront être mis à la disposition de l'Observatoire de la Famille, de la Femme et de l'Enfant (OFFE) et des acteurs impliqués dans le processus.

Les consultants(es) intéressé(e)s feront une proposition d'offre technique (incluant la compréhension des termes de référence, la méthodologie, le chronogramme détaillé), un plan

détaillé de mise en œuvre comprenant le cadre conceptuel, la méthodologie et le calendrier de la mission et une proposition d'offre financière.

<b>Ordre</b>	<b>Critères d'évaluation de l'offre technique</b>	<b>Note maximale</b>
1	Compréhension des TDR	10 pts
2	Méthodologie proposée	40
3	Expérience et Références techniques pertinentes	30 pts
4	Profil du/des Consultant(e)s	20 pts
<b>Total</b>		100 pts

La proposition ayant obtenu la meilleure note sera retenue pour la mission. Au regard du caractère complexe de la mission, le minimum de note exigée pour être retenu est 70 points.

L'offre financière quant à elle sera discutée et approuvée par l'OFFE et TDH après sélection de l'offre technique.

#### **VI- Supervision – Comité Technique**

Les consultants travailleront sous la responsabilité du Directeur de l'OFFE et sous la supervision du comité technique.

Ce dernier examine et donne des orientations pour l'amélioration des résultats. En tant que tel, il est chargé de :

- suivre le processus et valider techniquement la méthodologie, le chronogramme, les outils proposés par l'équipe de consultants ;
- assurer la participation au processus consultatif de tous les acteurs du domaine de la protection sociale ;
- faciliter l'accès aux sources d'information pour les consultants.

Le comité technique est composé des personnes suivantes :

Président : La Secrétaire Générale du Ministère

Rapporteur : Le Directeur de l'Observatoire de la Famille, de la Femme et de l'Enfant

Membres : Le Directeur Adjoint de l'Observatoire de la Famille, de la Femme et de l'Enfant, deux (02) cadres de l'Observatoire de la Famille, de la Femme et de l'Enfant, deux (02) représentants de l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE), un

(01) représentant du CEFORP ; un (01) représentant de la DPP du MFASSNHPTA ; un (01) représentant de la DIP du MFASSNHPTA ; un (01) représentant de l'ONG Terre des hommes (Tdh), un (01) représentant de chaque Partenaire Technique et Financier qui appuie l'OFFE (UNICEF, Coopération Suisse, UNFPA, Care Bénin-Togo, Plan Bénin, Village d'enfants SOS).

## **VII – Durée**

Les travaux dureront soixante (60) jours ouvrables à partir de la date de notification de l'ordre de service de démarrage, y compris la tenue de l'atelier d'harmonisation et la finalisation des projets de fiches harmonisées de collecte de données.

Ils se dérouleront suivant le calendrier (chronogramme des activités) proposé par l'équipe de consultants et validé par le commanditaire.

## **VIII – Financement et suivi technique**

La revue du système est financée par Terre des hommes (Tdh) et son suivi technique est assuré par l'Observatoire de la Famille, de la Femme et de l'Enfant (OFFE).

Quant à l'atelier d'harmonisation, son financement sera assuré par les autres partenaires techniques et financiers.

## **IX- Soumission des candidatures :**

Les dossiers devront être constitués d'une **offre technique** et d'une **offre financière**.

L'offre technique devra comporter :

- i) Une demande datée et signée, adressée à .....
- ii) Un CV détaillé, à jour, daté et signé,
- iii) Copies des diplômes et attestations en lien avec le présent appel à candidature et justifiant les expériences retracées dans le CV.

Les offres techniques et financières sous pli fermés seront déposés avant ..... heures, le .....  
..... au secrétariat de .....  
sise à Cotonou ..... avec  
la mention « RECRUTEMENT D'UNE EQUIPE DE CONSULTANTS POUR LA REVUE DU  
SYSTEME D'INFORMATION DE L'OBSERVATOIRE DE LA FAMILLE DE LA FEMME ET DE  
L'ENFANT »