

 <p><b>TALENTS</b> Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>		<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
---	---	--	--

Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute pour le compte d'une structure de télécommunication :

## UN (01) SUPERVISOR ROAMING & INTERNATIONAL (H/F) (REF: ETT-0524R03SRI)

### Missions et Responsabilités :

- ✓ Proposer la liste et prioriser les nouveaux partenaires roaming en accord avec les décisions du groupe mais aussi suivant les exigences du client sur le marché ;
- ✓ Coordonner avec Bayobab les négociations tarifaires avec les partenaires roaming et mettre à jour les accords roaming ;
- ✓ Superviser l'implémentation avec les équipes techniques, RA, Carrier Relation, Clearing House et Bayobab pour le lancement de nouveaux services et partenariats roaming ;
- ✓ Collaborer avec le Clearing House en ce qui ne concerne tout point lié au roaming ;
- ✓ Coordonner l'implémentation des nouveaux tarifs internationaux et roaming depuis les tests jusqu'au lancement commercial ;
- ✓ Mettre en place des outils pour suivre les progrès et faire des rapports conséquents en cas de besoin ;
- ✓ Assister dans la préparation des Business Cases pour l'obtention du budget et préparer les spécificités relatives à services liés aux abonnés du point de vue Marketing ;
- ✓ S'assurer que la structure est connectée à toutes les destinations internationales au bon tarif
- ✓ Analyser les modèles et comportements du trafic en itinérance et hors itinérance et suggestion des moyens d'augmenter les revenus ;
- ✓ Analyser les modèles et comportements du trafic international et suggérant ainsi des moyens d'augmenter les revenus ;
- ✓ Augmenter la pénétration du roaming parmi les abonnés ;
- ✓ Préparer l'analyse des revenus du roaming et de l'international ;
- ✓ Préparer des rapports hebdomadaires et mensuels concernant cette activité ;
- ✓ Planifier les moyens et les innovations pour augmenter les revenus des roamers et des appelants internationaux ;
- ✓ Analyser les modèles et comportements du trafic roaming de façon générale et proposer les moyens pour augmenter les revenus ;
- ✓ Augmenter la pénétration du roaming pour accroître la base des abonnés en roaming ;
- ✓ Analyser les modèles et les comportements du trafic international et proposition de moyens pour augmenter les revenus ;
- ✓ Analyser les revenus roaming et à l'international ;
- ✓ Préparer des rapports hebdomadaire et mensuels concernant cette activité ;
- ✓ Planifier les moyens et les innovations permettant d'augmenter les recettes prévenantes des utilisateurs sur le roaming et l'international ;

		<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
--	---	--	--

- ✓ Fournir de façon périodique des informations actualisées sur les offres roaming et internationales : nombre de destinations disponibles, nouveaux services mis en œuvre etc. afin de faciliter la formation interne du personnel du service clientèle sur le roaming et les offres internationales ;
- ✓ Surveiller le site web de l'infocentre de la GSMA pour les questions nécessitant des mises à jour de la documentation ;
- ✓ Collaborer avec les partenaires roaming et les parties prenantes pour la programmation des tests ;
- ✓ Gérer l'administration générale et la documentation relatives au roaming ;
- ✓ Maintenir la base de données relative au roaming et à l'international ;
- ✓ Collaborer avec les services techniques (informatiques et techniques) pour mettre à jour les informations aussi bien au niveau du network que du billing et le cas échéant, et up en garantir l'exactitude ;
- ✓ Suivre minutieusement les équipes IREG & TADIG pour s'assurer que toutes les procédures sont correctement respectées ;
- ✓ Aider à résoudre les problèmes roaming et à l'international avec les partenaires et/ou Bayobab ;
- ✓ Tester et garantir l'exactitude de la facturation de tous les partenaires roaming et participer aux tests de contrôles si nécessaire ;
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec l'expérience client pour les aspects liés à l'itinérance et aux clients.

**Profil :**

- ✓ Disposer d'un diplôme universitaire ou équivalent en commerce international et/ou en ingénierie des télécommunications ;
- ✓ Disposer d'au moins de deux (02) ans d'expérience dans une fonction similaire auprès d'un opérateur de télécommunications ;
- ✓ Avoir les valeurs de la structure, telles que : diriger avec empathie, se surpasser avec intégrité, collaborer avec agilité, servir avec respect et agir avec inclusion ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance de l'industrie du GSM, des technologies, des produits et des services. Familiarité avec le roaming et l'international, les différents types de technologies utilisées et les services offerts, les nouvelles tendances (CAMEL, POSTPAYE, GPRS, LTE) ;
- ✓ Avoir de solides compétences en matière de planification et de gestion de projets : capacité à coordonner la mise en œuvre de contrats et de projets dans plusieurs départements ;
- ✓ Avoir de solides compétences administratives : capacité à gérer d'énormes quantités de courriels et de demandes provenant de diverses sources, à organiser l'information de manière structurée, à suivre l'évolution des questions en suspens, à assurer le suivi de la mise en œuvre et à faire rapport ;

		<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	---	--	---

- ✓ Avoir la facilité à travailler avec des chiffres et des données chiffrés : tableau de trafic, fiches tarifaires, etc. Capacité à effectuer une analyse coûts-avantages de base, capacité à préparer des budgets ;
- ✓ Avoir de bonne compétence en communication écrite : capacité à préparer les dossiers et des rapports, des présentations, etc. pour exemples des produits et des services complexes dans un langage facile à comprendre et convivial ;
- ✓ Pourvoir s'exprimer couramment en français, avoir un Anglais fonctionnel, capacité à lire et à comprendre, à préparer des rapports et des présentations dans les deux langues ;
- ✓ Avoir la connaissance de base des principes et techniques du marketing, de la segmentation, du ciblage, capacité à comprendre et à utiliser les résultats de rapports d'études de marché, capacité à discerner les tendances du marché, les attentes des clients, les outils de communication avec les clients, etc. ;
- ✓ Avoir de bonne connaissance de l'informatique, familiarité avec Word, Excel, Access et d'autres logiciels de gestion de bases de données ;
- ✓ Avoir la capacité à travailler sous pression, avec peu de supervision et dans un environnement culturellement diversifié.

### Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) SUPERVISOR ROAMING & INTERNATIONAL (H/F) (REF : ETT-0524R03SRI)** à l'adresse : [recrutement@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement@talentsplusafrique.com)

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

### PIECES A FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un Curriculum Vitae détaillé ;
- Copie des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

**NB. :**

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*

		<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b>  <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b>  <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b>  <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b>  <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b>  <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
--	---	--	--

- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **03 Juin 2024**

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/[www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)