



TALENTS PLUS ETT recherche pour le compte d'une structure de télécommunication :

## UN (E) CUSTOMER SUPPORT AGENT (H/F) (Ref.: ETT-1024Ro1CSA)

### PRINCIPALES MISSIONS :

- Traiter toutes les requêtes des clients aussi bien internes qu'externes ;
- Respecter des procédures ;
- Faire un Feedback client ;
- Faire le rapport d'activité.

### PROFIL :

- Être titulaire au moins d'un BAC+2 en gestion des ventes, marketing et communication ;
- Avoir une expérience en gestion d'équipe ;
- Avoir une expérience dans le domaine de la relation client (front ou back end) serait un atout ;
- Avoir une bonne maîtrise de Microsoft Excel et de Microsoft Powerpoint ;
- Être un passionné du service à la clientèle ;
- Avoir une bonne connaissance des processus et des outils utilisés pour servir les clients ;
- Avoir une bonne connaissance du secteur des télécommunications et des indicateurs clés de performance ;
- Avoir bonne communication écrite et orale ;
- Avoir une capacité à travailler en équipe et dans la diversité ;
- Être passionné(e) par les technologies ;
- Savoir faire preuve d'ouverture d'esprit (esprit d'équipe) et d'écoute (client)
- Être orienté satisfaction client ;
- Être créatif et dynamique ;
- Avoir une capacité à se développer et à s'améliorer ;
- Être capable de travailler sous pression.

### Ce profil est-il le vôtre ?

**Dépôt en ligne :** Déposez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail en précisant en objet **L'INTITULE DU POSTE : CUSTOMER SUPPORT AGENT (H/F) (REF : ETT-1024Ro1CSA)** à l'adresse : [recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com)  
Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

### PIECES A FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée à la Directrice Technique de TALENTS PLUS ETT mentionnant la prétention salariale et la disponibilité ;
- Un curriculum vitae détaillé avec 3 références ;
- Les copies des diplômes et attestations et/ou certificats de travail.

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s pour la suite du processus.

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

**Date limite de dépôt : 07/10/2024**

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ [www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)