



Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT** ; **agence de travail temporaire au Bénin** recrute pour le compte d'un opérateur GSM :

UN (01) TECHNICIEN SYSTEME (REF : ETT-1024R02TS)

MISSIONS :

Le technicien système est chargé de fournir un support technique de deuxième niveau pour les utilisateurs, en résolvant les incidents liés à l'infrastructure au Data Center et en répondant aux demandes d'assistance. Il assure également la documentation des problèmes rencontrés.

PRINCIPALES ACTIVITES :

- ✓ Superviser, gérer et maintenir en condition opérationnelle les systèmes sous sa responsabilité.
- ✓ Mettre à jour et maintenir la documentation de conception et de gestion du système.
- ✓ Gérer le cycle de vie des certificats et maintenir les listes de révocation.
- ✓ Participer aux projets de mise à niveau de l'infrastructure.
- ✓ Promouvoir les meilleures pratiques IT dans la gestion des infrastructures et le support aux utilisateurs.
- ✓ En collaboration avec les membres de l'équipe, maintenir les procédures relatives à la gestion des systèmes, les stratégies de sécurité, la sauvegarde et la redondance des systèmes pour assurer une haute disponibilité des services.
- ✓ Assister les équipes dans la récupération des données en cas d'incident.
- ✓ Assurer la conformité aux politiques, aux normes et aux meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information.
- ✓ Assurer le support technique de deuxième niveau auprès des utilisateurs.
- ✓ Exécuter toutes autres tâches assignées par le Superviseur.

PROFIL :

- ✓ Avoir une formation de base équivalente à BAC+3 en Informatique ou dans un domaine connexe

- ✓ Avoir une expérience de 2 ans minimum en gestion et administration des systèmes Linux et Windows ; une expérience en sécurité informatique est un atout.
- ✓ Excellentes expériences avec Windows Server, Active Directory, Red Hat, LDAP, SQL.
- ✓ Avoir une expérience des technologies de virtualisation (p.ex. ESXi, VMware, vSphere, vCenter), d'équilibrage de charges et des systèmes de sauvegarde.
- ✓ Avoir une bonne connaissance de la cryptographie ainsi que des normes X509.
- ✓ Avoir les certificats professionnels suivants : MCSA, LPIC-1 est un atout
- ✓ Maîtriser les différentes méthodes de prise en charge d'un problème ou dysfonctionnement.
- ✓ Connaître le domaine de l'environnement technique.
- ✓ Maîtriser les risques liés à la sécurité informatique.
- ✓ Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel.
- ✓ Maîtriser les process relatifs à l'analyse qualité de fonctionnement.
- ✓ Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive.
- ✓ Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels.
- ✓ Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement.
- ✓ Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues.
- ✓ Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions.
- ✓ Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ; Bonne gestion du temps et des priorités.
- ✓ Avoir une excellente communication orale et écrite.
- ✓ Avoir un sens aigu de l'éthique et de l'intégrité dans le traitement de tous les dossiers dans lesquels il est impliqué dans leur mise en œuvre.
- ✓ Avoir une capacité à se concentrer sur les résultats attendus et à répondre positivement aux questions qui pourraient être posées dans son domaine de compétence ;
- ✓ Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;

- ✓ Avoir la capacité de mettre l'accent sur le résultat et réagir positivement aux commentaires.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) TECHNICIEN SYSTEME (REF : ETT-1024R02TS)** à l'adresse : recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

Lieu du contrat : **Cotonou**

PIECES A FOURNIR :

- ✓ Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- ✓ Un Curriculum Vitae détaillé ;
- ✓ Copie des diplômes obtenus ;
- ✓ Copies des attestations/certificats de travail.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **13 octobre 2024**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/www.talentsplusafrique.com