

TALENTS PLUS CONSEILS Bénin, cabinet spécialisé en Gestion des Ressources Humaines, 20 ans d'expériences dans la sélection et le développement des talents en Afrique, recrute pour une **société de Télécommunication basée au Bénin** :

**Un (01) CHEF DIVISION EXPLOITATION ET BUSINESS INTELLIGENCE
(BI) IT (H/F) (REF : TPC-0625R01CDEBI)**

Lieu du poste : Cotonou, Bénin

Type de contrat : CDD/CDI

NB. Les postes sont ouverts à toutes les nationalités.

Responsabilités et tâches

Le/la titulaire du poste, sera chargé.e de :

- Assurer la modélisation de tous les indicateurs business inscrits dans le journal d'indicateur de l'entreprise ;
- Assurer l'exploitation, la présentation et l'analyse des données statistiques de l'entreprise en vue d'analyse et la prise de décision ;
- Assurer la livraison de rapports et de services connexes de la BI aux fins d'améliorer la performance de l'entreprise ;
- Assurer la livraison de rapports et de services connexes de la BI aux fins d'améliorer la performance de l'entreprise ;
- Comprendre les exigences commerciales pour la fourniture de résultats métiers intelligents de haut niveau au sein de l'entreprise ;
- Standardiser et automatiser les Rapports et les Tableaux de performances aussi bien pour le Top Management que pour l'ensemble des acteurs et partenaires qui interviennent dans la chaîne de décision et de pilotage de la performance ;
- Concevoir et développer des processus adéquats pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des résultats BI.

Profil :

- Avoir un âge compris entre 25 ans et 45 ans ;
- Être titulaire au moins d'un BAC+4/5 en Informatique Industrielle/ Statistique/Traitement d'information ou diplôme équivalent ;
- Avoir un diplôme d'ingénieur en informatique serait un atout ;
- Avoir au minimum cinq (05) années d'expérience professionnelle en Télécommunications avec au moins 03 ans en BI & Reporting Informatique de Gestion ou Réseau Informatique ;
- Avoir une expérience dans un poste similaire au sein d'une société de télécommunication ;
- Avoir une expérience régionale ou internationale dans le secteur de télécom serait un atout ;
- Avoir une expérience significative en Reporting et base de données, visualisation de données ou tout autre aspect lié avec la Business Intelligence serait d'un grand atout ;

- Avoir une expérience d'au moins 5 ans en SQL codage PLSQL et administration de bases de données serveur SQL ;
- Avoir une excellente connaissance des bases de données (Oracle, MS SQL, Mongo DB, MySQL, Timestamp...);
- Avoir une solide compréhension de la modélisation dimensionnelle ainsi que des techniques d'extraction de données et de Reporting ;
- Avoir une Solide expérience de travail avec PBI ou Tableau ou toute autre plateforme d'analyse commerciale ;
- Avoir une bonne connaissance des Scripts et programmation Shell ;
- Avoir une excellente connaissance des outils ETL (Extraction, Transformation & Load), de data warehousing et de business intelligence ;
- Avoir une bonne connaissance du GSM, du CDR ;
- Avoir de bonnes connaissances en matière de Business Intelligence et d'OBIE ;
- Avoir d'excellentes compétences pour rédiger, analyser et déboguer des requêtes SQL et également maîtriser un langage de script ;
- Avoir une bonne maitrise de POO (Programmation Orientée Objet) ;
- Avoir d'excellentes compétences dans le diagnostic des processus ETL complexe de Data warehousing, des pannes de logique métier et data flows, afin de résoudre rapidement les problèmes ;
- Avoir une bonne connaissance et expérience de la gestion des services informatiques telles que promues par un ensemble de bonnes pratiques (ITIL, COBIT, etc.) et la certification seront fortement recommandées ;
- Avoir une bonne connaissance des algorithmes ;
- Avoir une bonne connaissance de l'informatique (Word, Excel, PowerPoint) ;
- Avoir une bonne capacité relationnelle et communicationnelle ;
- Avoir une bonne capacité d'écoute et de communication à l'orale et écrit ;
- Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de l'environnement ;
- Être rigoureux, organisé et méthodique ;
- Avoir une bonne capacité d'adaptation et de réactivité ;
- Avoir le sens de responsabilité, de discrétion et de confidentialité ;
- Avoir l'esprit de compte rendu, l'esprit d'équipe et savoir travailler sous pression.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **Un (01) CHEF DIVISION EXPLOITATION ET BUSINESS INTELLIGENCE (BI) IT (H/F) (REF : TPC-0625R01CDEBI)** à l'adresse : recrutementtelcom@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur général de TALENTS PLUS CONSEILS mentionnant votre disponibilité et votre prétention salariale ;*
- *Un curriculum vitae détaillé avec 3 références ;*

- Les copies des diplômes et attestations et/ou certificats de travail ;
- Une pièce d'identité en cours de validité.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- **En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.**
- **Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.**

Date limite de dépôt : 09 Juin 2025

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com