

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
--	---	--	--

TALENTS PLUS CONSEILS Bénin, cabinet spécialisé en Gestion des Ressources Humaines, 20 ans d'expériences dans la sélection et le développement des talents en Afrique, recrute pour une **société de Télécommunication basée au Bénin** :

Un (01) : CHEF DIVISION PERFORMANCE & OPTIMISATION RESEAU (H/F) (REF : TPC-o625Ro1CDPOR)

Lieu du poste : Cotonou, Bénin

Type de contrat : CDD/CDI

NB. Les postes sont ouverts à toutes les nationalités.

Missions et Responsabilités

- Assurer l'atteinte et le maintien de la performance optimale du réseau ;
- Garantir la qualité de service E2E du réseau, toutes technologies confondues ;
- Gérer les projets relatifs à l'optimisation du réseau ;
- Renforcer le suivi au quotidien des performances du réseau mobile ;
- Détecter et analyser les dérives de fonctionnement via les indicateurs de performance statistiques et mesures ;
- Etablir un diagnostic et assurer le pilotage des plans d'actions correctives ;
- Organiser le suivi E2E de tous les types de trafic (voix, data, sms, roaming, international, etc.) et de la qualité de service associée ;
- Veiller à la détection et à la correction proactive des défaillances technique ;
- Gérer le reporting sur le niveau de performance par rapport aux objectifs fixés par le Groupe Maroc Télécom et sur l'état d'avancement des plans d'actions proposés ;
- Conduire l'amélioration des outils et méthodes permettant d'optimiser et d'industrialiser les process de maîtrise de la qualité de service ;
- Superviser les actions récurrentes d'amélioration de la qualité du réseau en collaboration avec les entités concernées ;
- Développer une analyse globale des performances du réseau et de ses évolutions ;
- Anticiper sur les éventuels risques de dégradation de la QoS, et émettre des recommandations pour l'améliorer ;
- Superviser la gestion et le traitement efficace des plaintes client ;
- Anticiper les évolutions des réseaux nécessaires à la satisfaction des clients quant à la disponibilité des accès et la qualité d'écoulement du trafic.

Profil :

- Être titulaire un diplôme Bac+5 en Informatique télécoms, téléinformatique, électrotechnique ;
- Avoir au moins cinq (05) ans d'expériences pertinentes dans la fonction dont deux (02) dans le GSM ou à un poste équivalent et un environnement technique similaire ;
- Avoir une expérience dans un poste similaire au sein d'une société de télécommunication ;
- Avoir une expérience régionale ou internationale dans le secteur de télécom serait un atout ;
- Avoir une bonne connaissance du réseau GSM (Core et Access) ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'informatique et des outils de Microsoft Office ;
- Avoir une bonne connaissance de l'architecture du réseau GSM/GPRS/UMTS/LTE ;

- Avoir une bonne connaissance du concept cellulaire : design, antennes, propagation radio ;
- Avoir une bonne connaissance des principales fonctionnalités radio 2G, 3G, 4G et 5G : protocoles, services standard Radio 2G/3G/4G/5G ;
- Avoir d'autres connaissances : solutions, équipements et modules BSS 2G, 3G et 4G/5G (Ericsson, Huawei) ;
- Avoir une bonne maîtrise des principaux paramètres régissant l'accessibilité au réseau 2G, 3G, 4G (sélection/resélection, Handover, etc.) ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'ingénierie Radio ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils de contrôle de la qualité réseau ;
- Avoir de très bonnes aptitudes administratives et de commandement ;
- Avoir une culture de la qualité ;
- Avoir le sens de l'éthique et l'esprit d'équipe ;
- Avoir le sens du respect des engagements ;
- Avoir le sens de l'écoute et la satisfaction du client ;
- Avoir le sens d'organisation et de la méthode ;
- Être Disponible ;
- Avoir la capacité à travailler sous pression ;
- Être dynamique ;
- Avoir un très bon niveau en français et anglais (parlé et écrit).

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **Un (01) CHEF DIVISION PERFORMANCE & OPTIMISATION RESEAU (H/F) (REF : TPC-0625Ro1CDPOR)** à l'adresse : recrutementtelcom@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 09 Juin 2025

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com