

TALENTS PLUS CONSEILS Bénin, cabinet spécialisé en Gestion des Ressources Humaines, 20 ans d'expériences dans la sélection et le développement des talents en Afrique, recrute pour une **société de Télécommunication basée au Bénin** :

Un (01) : RESPONSABLE MARKETING B2C (H/F) (REF : TPC-o625Ro1RM)

Lieu du poste : Cotonou, Bénin

Type de contrat : CDD/CDI

NB. Les postes sont ouverts à toutes les nationalités.

Missions et Responsabilités

Le/la titulaire du poste sera chargé e de :

- Mettre en place de stratégies marketing visant à augmenter le chiffre d'affaires et la part de marché de la structure ;
- Développer de nouvelles offres et des propositions de valeur segmentée ;
- Concevoir la stratégie marketing et le mix marketing pour chaque sous-segment B2C afin de développer le chiffre d'affaires de manière rentable et durable ;
- Mettre en place des actions de recrutement, fidélisation et rétention de clients en collaboration avec les équipes commerciales ;
- Définir la politique de communication pour chaque produit/service du portefeuille B2C
- Analyser les comportements et les habitudes des clients pour orienter les actions promotionnelles ;
- Coordonner les parties prenantes tout au long du cycle de vie des produits et gérer les projets de développement d'offres et de services B2C ;
- Concevoir, piloter et déployer des actions marketing opérationnelles en collaboration avec les autres entités ;
- Rédiger les cahiers des charges des offres marketing en adoptant une approche centrée sur le client ;
- Suivre et contrôler les performances et les ventes grâce à des rapports hebdomadaires ;
- Participer à la veille concurrentielle sur le marché du mobile money au Bénin et dans la sous-région ;
- Respecter les procédures et appliquer la politique qualité de l'entreprise.

Profil :

- Avoir un âge compris entre 25 et 40ans ;
- Être titulaire d'une Maitrise ou d'un Master en gestion, marketing, et de Commerce ou diplôme d'Ingénieur statisticien option marketing ;
- Avoir quatre (04) à cinq (05) années d'expériences pertinentes dans le marketing, avec une bonne connaissance de secteur mobile money et du secteur bancaire ;
- Avoir une expérience dans un poste similaire au sein d'une société de télécommunication ;
- Avoir une expérience régionale ou internationale dans le secteur de télécom serait un atout ;
- Avoir une bonne maîtrise des techniques de vente ;

- Avoir la maîtrise des techniques d'animation d'équipes et en gestion de partenaires ;
- Avoir une bonne aptitude à concrétiser des concepts dans un environnement mouvant et international ;
- Avoir le sens de l'écoute, de l'observation et de l'anticipation ;
- Avoir de la rigueur, de la créativité, de la curiosité d'esprit ; orientation résultats, et du pragmatisme ;
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de synthèse ;
- Avoir le sens de l'entrepreneuriat et de l'initiative ;
- Avoir la capacité d'adaptation à un environnement différent ;
- Avoir une culture de la qualité ;
- Avoir le sens de l'éthique et l'esprit d'équipe ;
- Avoir le sens du respect des engagements ;
- Avoir le sens de l'écoute et la satisfaction du client.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **Un (01) : RESPONSABLE MARKETING B2C (H/F) (REF : TPC-0625Ro1RM)** à l'adresse : recrutementtelcom@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 09 Juin 2025

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com