

Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute pour le compte d'une structure spécialisée dans la location des véhicules :

**Un (01) RESPONSABLE DE VENTE (H/F) (REF : TPC-0625Ro4R V)**

**(Relance)**

**Lieu de travail :** Togo

### **Missions et Responsabilités**

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Mettre en œuvre la politique commerciale définie par la direction ;
- Identifier de nouveaux clients (entreprises, professionnels, particuliers) ;
- Gérer et développer un portefeuille client (B2B/B2C) ;
- Proposer des offres adaptées et personnalisées (location longue durée, assurances, options, etc.) ;
- Encadrer l'équipe de vente (agents de comptoir, commerciaux, etc.) ;
- Former et motiver les collaborateurs ;
- Organiser les plannings, répartir les tâches et suivre les performances individuelles ;
- Suivre les objectifs de vente et les indicateurs de performance ;
- Élaborer des reportings hebdomadaires et mensuels ;
- Optimiser les marges et le taux d'occupation de la flotte ;
- Garantir une qualité de service optimale ;
- Gérer les litiges ou réclamations commerciales ;
- Assurer la fidélisation client via un service personnalisé.

### **Profil :**

- Être titulaire d'un Bac+3/4 en commerce, vente ou gestion ;
- Avoir une expérience de cinq (05) en tant que commercial ou manager dans le secteur automobile ou de la location.
- Avoir une excellente connaissance des techniques de vente et de négociation ;
- Maîtriser le secteur de la location automobile ;
- Avoir le sens du leadership et la capacité à fédérer une équipe ;
- Avoir le sens du service client ;
- Être dynamique, autonome, et capable de travailler sous pression ;
- Être accueillante et serviable ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques (CRM, ERP, logiciels de réservation) ;
- N'avoir pas été impliqué dans les dossiers de malversation ;
- Avoir une excellente maîtrise de l'anglais (**obligatoire**) ;
- Être titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins un (1) an (**obligatoire**)
- Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques (Pack Office, logiciels de gestion) ;

**NB** : Candidatures féminines vivement souhaitées

**Ce profil est-il le vôtre ?**

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **Un (01) RESPONSABLE DE VENTE (H/F) (REF : TPC-0625Ro4RV)** à l'adresse : [recrutement@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement@talentsplusafrique.com)

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

**PIECES A FOURNIR :**

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

**NB. :**

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **01 Juillet 2025**

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ [www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)