

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
---	---	--	--

Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT**, Agence de Travail Temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition :

UN (01) TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCES FIXE FILAIRE (REF : ETT-o825Ro2TIAFF)

Missions :

Le **TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCES FIXE FILAIRE**, a pour mission d'exécuter de manière opérationnelle (pratique) sur le terrain les tâches qui lui sont affectées pour la livraison des services de Production et de maintenance des liaisons clients FTTx et Cuivre dans les délais (SLA en vue).

Il doit :

- ✓ Réaliser la PRODUCTION et le SAV des demandes clients Fibre FTTH, Cuivre, TDD ;
- ✓ Exécuter la maintenance des liaisons clients spéciaux, Entreprises, Opérateurs, Grand Public, professionnels et clients internes (lignes d'exploitation) ;
- ✓ Faire les interventions support niveau 1 de la réparation Fibre sur la partie branchement client ;
- ✓ Supporter opérationnellement des reprises d'installations programmées aux équipes terrain et faciliter le dénouement rapide de cas durs ;
- ✓ Supporter les Prestataires pour les orientations dans la relève des dérangements et résolution de cas spécifiques ;
- ✓ Participer au suivi des projets liés à la production clients (demandes de migration du cuivre vers la fibre, etc.) et déploiement de nouvelles plaques dans le réseau ;
- ✓ Intervenir dans le traitement des instances cas complexes et des backlogs SAV et PROD en rapport avec les pilotes et les équipes des prestataires ;
- ✓ Produire/Réaliser de bout en bout les études de faisabilité des demandes clients dans le cadre des relèves de dérangements pour proposer d'autres solutions ;

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
---	---	--	--

- ✓ Assurer le respect des engagements de délais et de satisfaction des clients dans les relèves des dérangements clients, les interventions et productions spéciales confiées ;
- ✓ Assurer la conformité et la fiabilité des informations renseignées dans le système d'information terrain (relève, réorientation, commentaires, ...) ;
- ✓ Faire les actions de maintenance préventive sur les accès client Fibre et Cuivre selon les planifications validées.

PRINCIPALES ACTIVITES :

Sous l'autorité du **PILOTE RELEVÉ DE DERANGEMENT SAV (FTTH et CUIVRE)**, le **TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCÈS FIXE FILAIRE** est chargé des tâches suivantes :

- ✓ Respecter les planifications et affectations dans l'exécution des activités confiées par le pilotage FTTx ;
- ✓ Exécuter les demandes de maintenance des services téléphoniques et multimédias filaires (incluant ADSL, services hébergés dont RNIS, LSN ou LSI) d'abonnés sur les réseaux câblés et FTTx ;
- ✓ Garder le contact avec le client dès réception de la tâche ;
- ✓ Participer de manière pratique sur le terrain à la mise en place des réseaux de câbles et FTTx ;
- ✓ Relever les dérangements signalés dans les délais sur les réseaux FTTx et xDSL ;
- ✓ Assurer la maintenance des équipements et ouvrages des réseaux de câbles à paires métalliques ;
- ✓ Assurer la maintenance sur les lignes terminales des réseaux câblés pour l'ensemble des services téléphoniques et multimédias filaires ;
- ✓ Assurer la maintenance de toutes les infrastructures d'accès du réseau FTTx (à partir du FDT des MSANs jusqu'à chez le client) ;
- ✓ Assurer la maintenance des infrastructures d'accès aux réseaux xDSL (Cuivre) ;
- ✓ Veiller à la qualité des relèves effectuées, réaliser tous les tests de services et confirmer leur bon fonctionnement avec les clients ;

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
---	---	--	--

- ✓ Participer quotidiennement à l'animation des équipes de relève de dérangements avec les sous-traitants ;
- ✓ Veiller au respect de la priorisation et de l'ordre de planification définis dans l'exécution des activités ;
- ✓ Remonter tout blocage, au fil de l'eau, pour trouver des solutions diligentes avec la fiabilité des retours terrain pour nourrir le Système d'information ;
- ✓ Remonter systématiquement tout constat de dégâts/incidents (avec en note équipements et abonnés impactés), ou tout autre forme d'obstacle à la disponibilité du service, suivi de propositions ;
- ✓ S'approprier les méthodes de bonnes exécutions des procédures et des modes opératoires PROD et SAV ;
- ✓ Faire le reporting instantané, journalier, weekly et monthly des activités exécutées sur le terrain ;
- ✓ Participer à la mise en place et au suivi des indicateurs de performance individuelle et collective des équipes terrain (Remplir et rendre chaque jour la fiche journalière avant la descente du service au supérieur hiérarchique (mail) ou canaux dédiés à cet effet) ;
- ✓ Exécuter les opérations de maintenance préventive sur les accès client Cuivre et Fibre ;
- ✓ Veiller à la sécurité et aux maintiens en bon état des différents outils permettant de faire convenablement le travail sur le terrain ;
- ✓ Suivre les bonnes pratiques de la culture client ;
- ✓ Respecter les exigences réglementaires ;

Garantir la confidentialité et l'intégrité des données des clients dans le cadre des activités confiées par l'opérateur GSM ;

PROFIL :

- ✓ Avoir une formation de base équivalente à BAC+2 en télécommunications ou dans un domaine connexe ;
- ✓ Justifier un minimum de trois (03) ans d'expérience dans le domaine des Télécommunications notamment dans l'installation et la relève de dérangement du réseau d'accès FTTx et Cuivre.

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
---	---	--	--

- ✓ Bonne connaissance de l'architecture des Réseaux de télécommunications (Réseaux d'accès FTTx et Cuivre) ;
- ✓ Maîtrise des outils de mesure et mécanisme de travail sur le terrain ;
- ✓ Maîtrise des procédures techniques en matière d'intervention ;
- ✓ Configurer et paramétrer des équipements ;
- ✓ Interpréter et comprendre des informations techniques ;
- ✓ Savoir interpréter les défauts ou dysfonctionnements à travers les types d'alarmes, les analyser et les corriger ;
- ✓ Prendre des décisions (arbitrer, prioriser et faire des choix) ;
- ✓ Maîtrise des techniques de rédaction des rapports d'incidents.

EXIGENCES DU POSTE :

- ✓ Être rigoureux et précis ;
- ✓ Avoir la capacité à analyser les situations techniques et apporter les solutions rapidement ;
- ✓ Avoir un esprit d'ouverture pour les échanges ;
- ✓ Être dynamique ;
- ✓ Avoir un esprit d'équipe ;
- ✓ Être rigoureux et avoir le sens de l'éthique ;
- ✓ Être pragmatique ;
- ✓ Avoir une bonne capacité d'analyse, d'appréciation et de synthèse ;
- ✓ Avoir la capacité à résister au stress.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCES FIXE FILAIRE (REF : ETT-o825Ro2TIAFF)** à l'adresse : recrutement@talentsplusafrique.com

 TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie	BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE	TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique	Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO
---	---	---	---

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

LIEU DU CONTRAT : Cotonou

DISPONIBILITE : Immédiate ou selon la durée du préavis

PIECES A FOURNIR :

- ✓ Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- ✓ Un Curriculum Vitae détaillé ;
- ✓ Copie des diplômes obtenus ;
- ✓ Les copies des attestations/certificats de travail.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB:

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **Mercredi 20 Août 2025**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/www.talentsplusafrique.com